

# SOUTENIR LES MEMBRES DU SERVICE D'INCENDIE ATTEINTS DU CANCER

Cette fiche d'information a été élaborée par l'Association internationale des pompiers (AIP) et le Réseau de soutien pour les pompiers atteints du cancer (FCSN).

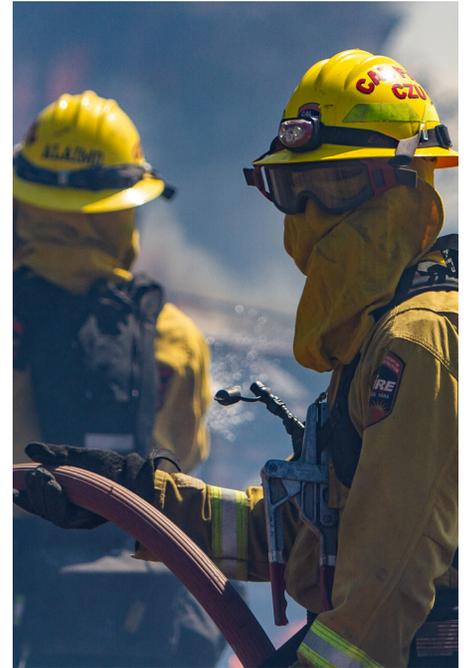


Un diagnostic de cancer dans une caserne n'affecte pas seulement la personne diagnostiquée, mais aussi toute l'équipe. La camaraderie unique qui règne dans les services d'incendie signifie que les collègues se sentent souvent intimement liés la situation. Le soutien en santé comportementale est essentiel pour favoriser la résilience, maintenir une culture de soutien et s'assurer que tous les membres, y compris la personne diagnostiquée, reçoivent les soins nécessaires.

## COMMENT LES PAIRS PEUVENT APPORTER LEUR SOUTIEN

Lorsqu'un membre de votre service est atteint d'un cancer, il est important de comprendre qu'en tant que pompiers, nous sommes habitués à être ceux appelés à aider les autres, et non ceux demandant de l'aide.

Lorsque nous recevons un diagnostic de cancer, il nous est difficile d'accepter de l'aide, car ce n'est pas le rôle auquel nous sommes habitués. Le combat de chaque pompier est différent, y compris dans la façon dont il choisit de le mener. Les informations suivantes peuvent fournir des pistes pour offrir de l'aide. Cependant, toujours respecter les souhaits de la personne diagnostiquée et de sa famille est essentiel.



- **AIDE PRATIQUE.** Les pompiers s'épanouissent dans des environnements d'action et d'objectifs. Apporter un soutien tangible et concret peut alléger le fardeau logistique d'un diagnostic de cancer. Voici quelques exemples d'aide qu'un service d'incendie peut apporter à un membre diagnostiqué du cancer :
  - **Application Meal Trains et coordination des commissions.** Planifiez des rotations pour les livraisons de repas, les courses et d'autres déplacements. Utilisez des plateformes comme *Meal Trains* ou des feuilles d'inscription pour la coordination.
  - **Transport et garde d'enfants.** Organisez le covoiturage pour les rendez-vous médicaux ou aidez à la garde des enfants avant et après l'école.
  - **Adaptation des horaires.** Ajustez les horaires de travail pour tenir compte des rendez-vous thérapeutiques ou des besoins de rétablissement.
  - **Mesures à prendre :** Désignez un agent de liaison de l'équipe pour communiquer avec le membre diagnostiqué afin d'identifier ses besoins et de coordonner le soutien. Cette mesure permet d'assurer la cohérence et d'éviter de submerger l'individu d'offres d'aide.
- **SOUTIEN ÉMOTIONNEL.** Toute l'équipe peut sentir les répercussions émotionnelles d'un diagnostic de cancer. La création d'une culture d'ouverture et d'empathie contribue à maintenir la cohésion de l'équipe. Même si tous ne sont pas à l'aise de partager leurs sentiments, leur donner l'occasion de s'ouvrir peut faciliter le soutien dont ils ont besoin :
  - **S'occuper les uns des autres.** Encouragez vos collègues à exprimer leurs inquiétudes et offrez-leur du soutien, tout en respectant leur vie privée et leurs limites.
  - **Discussions entre pairs.** Si le diagnostic est difficile à vivre pour la personne diagnostiquée, il peut aussi l'être pour ses confrères et consœurs. Organisez des rencontres informelles pour permettre aux membres de l'équipe de partager leurs sentiments et de traiter la situation collectivement.

# SOUTENIR LES MEMBRES DU SERVICE D'INCENDIE ATTEINTS DU CANCER



Cette fiche d'information a été élaborée par l'Association internationale des pompiers (AIP) et le Réseau de soutien pour les pompiers atteints du cancer (FCSN).

- **Commémorations et jalons.** Reconnaissez les jalons, comme la fin du traitement ou les anniversaires de rémission, afin de les célébrer et de montrer son soutien.
- **Mesures à prendre :** Introduisez une formation au soutien par les pairs ou désignez des membres de l'équipe comme pairs aidants afin de faciliter ces conversations de façon efficace.
- **DES RESSOURCES ET OUTILS POUR TOUT LE SERVICE D'INCENDIE.** Présentez des ressources accessibles et complètes à tout le service afin que chaque membre se sente soutenu et sache comment aider ou orienter quelqu'un vers le soutien nécessaire. Sensibilisez les membres et utilisez des programmes comme le Réseau de soutien pour les pompiers atteints du cancer (FCSN), qui offre un mentorat par les pairs et des ressources après le diagnostic. En outre, s'adresser à l'AIP pour obtenir le soutien syndical peut également être un bon moyen de soutenir votre équipe.
  - **Programmes d'aide aux employés (PAE).** Veillez à ce que tous les membres de l'équipe soient informés de l'existence de services de thérapie confidentiels et puissent y accéder.
  - **Thérapie de groupe ou formation sur la résilience.** Proposez à l'ensemble du service d'incendie des séances axées sur la gestion du deuil, la gestion du stress et le renforcement de la résilience.
  - **Mesures à prendre :** Organisez une séance d'information pour le service d'incendie sur les ressources disponibles afin de normaliser leur utilisation et d'encourager la participation.



## COMMENT LES DIRIGEANTS PEUVENT APPORTER LEUR SOUTIEN

- **CRÉER UN ENVIRONNEMENT FAVORABLE.** Les dirigeants jouent un rôle essentiel dans la promotion d'une culture où la santé comportementale est une priorité :
  - Promouvoir les ressources en santé mentale et assurer que la participation aux programmes soit volontaire, mais encouragée.
  - Montrer l'exemple d'une communication empathique en prenant régulièrement des nouvelles du membre diagnostiqué et de sa famille.
  - Maintenir la transparence tout en respectant la vie privée de la personne diagnostiquée en fournissant des mises à jour appropriées à l'équipe. Obtenir l'avis et l'approbation de la personne diagnostiquée sur ce qui peut être partagé.
  - **Mesures à prendre :** Formez les dirigeants sur la gestion des diagnostics de cancer au sein de l'équipe en mettant l'accent sur l'intelligence émotionnelle et la résolution proactive des problèmes.
- **LES DIFFICULTÉS POTENTIELLES.** Les diagnostics de cancer peuvent affecter l'état de préparation opérationnelle et créer des tensions si les membres de l'équipe se sentent surchargés. La direction doit répondre de manière proactive à ces préoccupations :
  - Planifier l'emploi du temps de manière équitable afin de prévenir l'épuisement professionnel.
  - Favoriser une communication ouverte sur les enjeux et les solutions.
  - Reconnaître et valider les émotions de tous les membres de l'équipe en conciliant l'empathie et les besoins opérationnels.

# SOUTENIR LES MEMBRES DU SERVICE D'INCENDIE ATTEINTS DU CANCER



Cette fiche d'information a été élaborée par l'Association internationale des pompiers (AIP) et le Réseau de soutien pour les pompiers atteints du cancer (FCSN).

## OPTIONS SUPPLÉMENTAIRES DE SOUTIEN

- **ÉLABORER DES PLANS DE SOUTIEN À LONG TERME.** Le traitement du cancer et la convalescence s'étendent souvent sur des mois ou des années. Les services d'incendie doivent élaborer des plans de soutien durable qui évoluent en fonction des besoins de la personne diagnostiquée :
  - Prenez des nouvelles régulièrement pour d'adapter l'aide selon l'évolution des besoins.
  - Offrez une certaine souplesse pour les rendez-vous médicaux, même après la fin du traitement.
- **ENCOURAGER LA SENSIBILISATION ET LA PRÉVENTION**
  - Sensibilisez les membres de l'équipe aux risques de cancer, à la détection précoce et aux stratégies de prévention par le biais de documents de l'AIP et des initiatives du Mois de la prévention contre les cancers des pompiers.
  - Encouragez la participation au Registre national des pompiers (NFR) afin de contribuer à la recherche sur les risques de cancer chez les pompiers.

## OPTIONS SUPPLÉMENTAIRES DE SOUTIEN

- **Réseau de soutien pour les pompiers atteints du cancer (FCSN) :** Mentorat entre pairs, ressources pour les membres diagnostiqués et leurs familles, et matériel éducatif. [firefightercancersupport.org](http://firefightercancersupport.org)
- **Santé comportementale de l'AIP :** Soutien et assistance complets en matière de santé mentale, avec des ressources adaptées aux pompiers. Ils seront en mesure de fournir un soutien ou des recommandations. [iaff.org/fr-ca/sante-comportementale/](http://iaff.org/fr-ca/sante-comportementale/)
- **Programme d'aide aux employés (PAE) :** Services confidentiels de conseil et de soutien.
- **Registre national des pompiers (NFR) :** La participation à ce registre permet de mieux comprendre les risques de cancer chez les pompiers. [cdc.gov/niosh/firefighters/registry.html](http://cdc.gov/niosh/firefighters/registry.html)